Epson Stylus® Photo R2000

Manual de la impresora

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. Este manual contiene información específica para este producto Epson. Epson no se hace responsable si se utiliza esta información para el uso de otros equipos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren estos como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto, modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (salvo los EE.UU.) al no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean productos originales Epson o productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Uso responsable de los materiales con derechos reservados

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada en ciertas circunstancias, éstas pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Comuníquese con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Marcas comerciales

Epson, Epson Stylus y Epson UltraChrome Hi-Gloss son marcas registradas y Epson Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

UltraSmooth es una marca registrada y PhotoEnhance es una marca comercial de Epson America, Inc.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

La información contenida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2011 Epson America, Inc. 5/11

Contenido

Introducción 5

Cómo cargar papel 6
Cómo cargar papel en el alimentador de hojas 6
Cómo cargar papel con la guía de hojas sueltas 8
Cómo cargar papel en rollo 10
Cómo cargar papel de alto gramaje 13
Papeles Epson disponibles 15

Cómo imprimir de principio a fin 19
Cómo imprimir en Windows 19
Cómo imprimir en Mac OS X 24
Selección del tipo de papel correcto 28

Cómo imprimir en CDs y DVDs 30
Cómo cargar un CD o DVD 30
Cómo imprimir en un CD o DVD 32
Cómo retirar el CD/DVD impreso 33

Mantenimiento de la impresora 34
Cómo revisar y limpiar el cabezal de impresión 34
Cómo revisar y alinear el cabezal de impresión 35
Cómo revisar el estado de los cartuchos de tinta 36
Cómo sustituir los cartuchos de tinta 38
Cómo alternar entre los cartuchos de tinta negra 42
Cómo limpiar los rodillos 43

Solución de problemas **44**
Cómo obtener actualizaciones del software **44**
Qué significan los indicadores de la impresora **44**
Problemas y soluciones **47**
Dónde obtener ayuda **52**

Avisos **54**

Introducción

La impresora Epson Stylus® Photo R2000 produce hermosas impresiones de archivo en una amplia variedad de papeles de acabado satinado y mate, en diversos tamaños.

El magnífico resultado de impresión se debe a estas características avanzadas:

- Cartuchos de tinta Epson UltraChrome Hi-Gloss® 2, incluyendo tinta roja y anaranjada para producir tonos de piel mejorados y mayor viveza
- Un cartucho optimizador de brillo mejorado que aplica una capa uniforme y suave sobre papel satinado para producir imágenes con una apariencia y sensación sin precedentes
- Gestión mejorada de soportes, incluyendo papel para bellas artes de alto gramaje, cartulina de 1,3 mm de grosor y papel en rollo, para prácticamente cualquier tipo de impresión de hasta 13 × 44 pulg. (330 × 1118 mm), con o sin márgenes
- Tecnología AccuPhoto™ HG, la cual maximiza la gama de colores mientras ofrece transiciones de color más suaves
- Resoluciones hasta 5760 × 1440 ppp (puntos por pulgada) optimizadas con gotas de tinta tan pequeñas como 1,5 picolitros para los detalles más finos
- Impresión directa en discos CD o DVD compatibles con impresoras de inyección de tinta para una apariencia profesional
- Puerto USB 2.0 de alta velocidad, puerto Ethernet® 100Mbps y la certificación 802.11n Wi-Fi CERTIFIED™ para una conexión rápida e inalámbrica a múltiples computadoras
- Perfiles de color ICC que facilitan una gestión de color precisa (disponibles en la página de Epson)

Siempre observe las siguientes indicaciones al leer la documentación:

Advertencia: las Advertencias se debe seguir rigurosamente para evitar daños físicos.

Precaución: las Precauciones se deben respetar para evitar daños al equipo.

Nota: las Notas contienen información importante sobre la impresora.

Consejo: los Consejos contienen sugerencias para obtener los mejores resultados al imprimir.

Cómo cargar papel

Puede imprimir en una variedad de tipos de papel con el alimentador de hojas, o puede utilizar la guía de hojas sueltas para ciertos papeles de especialidad (consulte la página 8). Para imprimir múltiples fotos, imágenes panorámicas o pancartas, cargue un rollo de papel con los soportes suministrados (consulte la página 10). Para papel de alto gramaje, utilice la ranura frontal de alimentación manual (consulte la página 13).

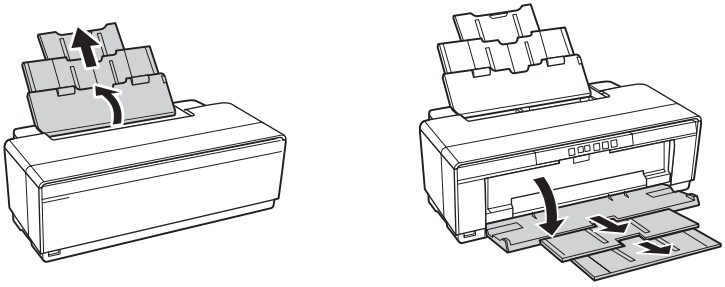
Cómo cargar papel en el alimentador de hojas

Puede cargar los siguientes tipos de papel y cantidades en el alimentador de hojas. Cargue otros tipos de papel en la ranura posterior de alimentación manual con el alimentador de hojas sueltas (consulte la página 8) o con los soportes para papel en rollo (consulte la página 10).

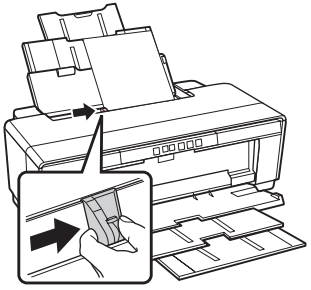
Tipo de papel	**Cantidad máxima de hojas según el tamaño del papel**
Papel normal	Aproximadamente 120
Epson Presentation Paper Matte	100 (Carta) 50 (B o Super B)
Epson Bright White Paper	80
Epson Photo Paper Glossy	30
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	30 (4 × 6 pulg. [102 × 152 mm], 8 × 10 pulg. [203 × 254 mm], Carta, 11 × 14 pulg. (279 × 356 mm]) 20 (5 × 7 pulg. [127 × 179 mm]) 10 (B, A3, Super B)
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	30 (Carta) 10 (A3 o Super B)
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	30 (4 × 6 pulg. [102 × 152 mm] o Carta) 10 (B)

Tipo de papel	Cantidad máxima de hojas según el tamaño del papel
Epson Premium Presentation Paper Matte	30 (8 × 10 pulg. [203 × 254 mm] o Carta) 10 (11 × 14 pulg. [279 × 356 mm], A3 o Super B)
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	1 hoja

1. Abra el soporte del papel y extiéndalo, luego abra la bandeja de salida del papel y extiéndala.



2. Coloque el papel contra el lado derecho y detrás de la lengüeta en posición vertical, con la cara imprimible o satinada hacia arriba. Luego, presione el botón de la guía lateral y deslícela contra el papel (pero sin ejercer demasiada fuerza).



Cargue siempre el papel en posición vertical, aunque vaya a imprimir imágenes con orientación horizontal. Cargue el papel con membrete o preimpreso por el borde superior primero.

Nota: la guía lateral se mueve ligeramente durante la alimentación e impresión del papel. No la ajuste mientras la impresora esté imprimiendo.

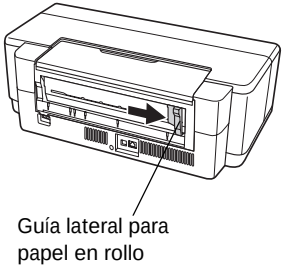
Cómo cargar papel con la guía de hojas sueltas

Puede imprimir fotos de calidad profesional en estos tipos de papel utilizando la guía de hojas sueltas y la ranura posterior de alimentación manual:

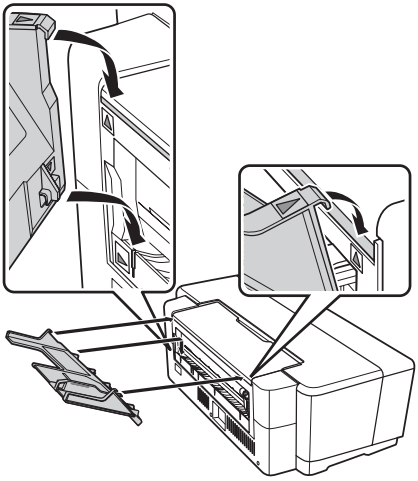
- Premium Photo Paper Glossy
- Ultra Premium Photo Paper Luster
- Epson Velvet Fine Art Paper
- Epson Matte Scrapbook Photo Paper

(Consulte la página 15 para ver los tamaños disponibles).

1. Retire todo el papel del alimentador de hojas y cierre el soporte del papel.
2. Abra la bandeja de salida del papel y extiéndala.
3. Deslice la guía lateral para papel en rollo ubicada en la parte posterior de la impresora hacia la derecha.

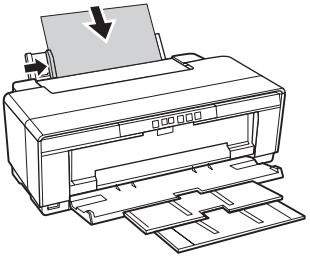


4. Alinee las muescas de la guía de hojas sueltas con las ranuras ubicadas en la parte posterior de la impresora e insértelas en las ranuras. Después, enganche las lengüetas por encima de la ranura (indicada con triángulos anaranjados).



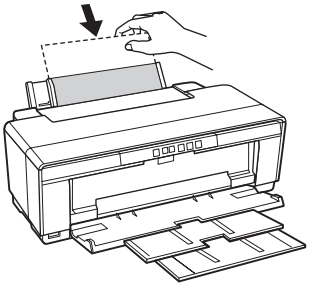
5. Compruebe que la impresora esté encendida para que el papel se cargue correctamente.

6. Introduzca una hoja de papel contra el lado derecho, con la cara imprimible hacia arriba, luego deslice la guía lateral contra la hoja, pero sin ejercer demasiada fuerza.



Nota: cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación de la foto. Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

7. Introduzca el papel dentro de la impresora hasta que encuentre resistencia y sosténgalo ahí hasta que la impresora tire de él ligeramente. Una vez que el papel comience a avanzar por la impresora, suelte el papel.



8. Abra la tapa de la impresora y compruebe que el papel ha avanzado completamente por la impresora y que esté recto. El papel debe avanzar en línea recta para que la impresora pueda identificar el borde correctamente.

   Si el papel está torcido o el borde frontal es visible, puede producirse una obstrucción de papel cuando imprima. Para evitar esto, pulse y mantenga presionado el botón de papel durante tres segundos para expulsar el papel. Retire el papel de la impresora, pulse el botón de papel otra vez para eliminar el error indicando que falta papel y luego vuelva a cargar el papel.

9. Cierre la tapa de la impresora y no la abra durante la impresión.

Cómo cargar papel en rollo

Puede cargar papel en rollo o lienzo para imprimir imágenes grandes, imágenes panorámicas o múltiples fotos, con o sin márgenes.

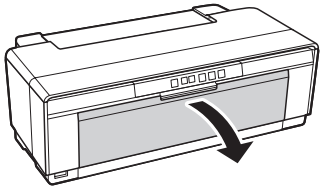
Puede cargar papel en rollo de estos anchos:

- 8,3 pulg. (210 mm) de ancho
- 13 pulg. (330 mm) de ancho

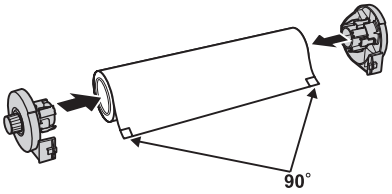
(Consulte la página 15 para ver una lista de los tipos y tamaños de papel en rollo y lienzo).

Consejo: se aconseja comprobar el estado de los cartuchos de tinta y reemplazar los cartuchos, si es necesario, antes de cargar un rollo de papel (consulte la página 36). Se recomienda hacer esto porque debe retirar el rollo de papel de la impresora antes de reemplazar los cartuchos para evitar dejar marcas de tinta en el papel.

1. Encienda la impresora.
2. Retire cualquier papel cargado en el alimentador de hojas y retire la guía de hojas sueltas, si está instalada (consulte la página 8). También cierre el soporte del papel.
3. Abra la bandeja de salida del papel, pero no la extienda.



4. Coloque los soportes para papel en rollo en cada extremo del rollo, tal como se muestra a continuación.

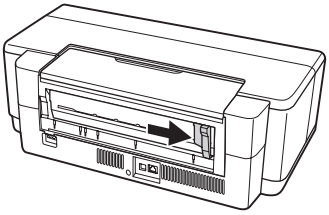


5. Retire cualquier cinta adhesiva o papel de protección del extremo del rollo y compruebe que las esquinas del papel estén cortadas en línea recta y a un ángulo de 90° para prevenir problemas de alimentación.

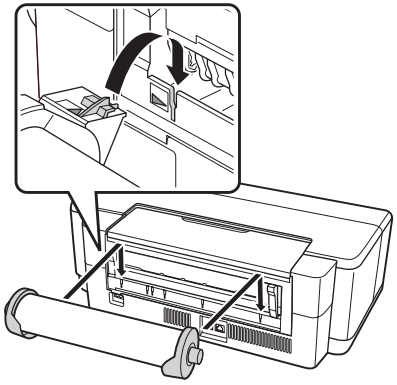
   Nota: no toque la superficie del papel o del lienzo.

   Cuando vaya a utilizar lienzo que anteriormente estaba cargado en la impresora, se recomienda cortar el borde del papel en línea recta cada vez que lo cargue en la impresora.

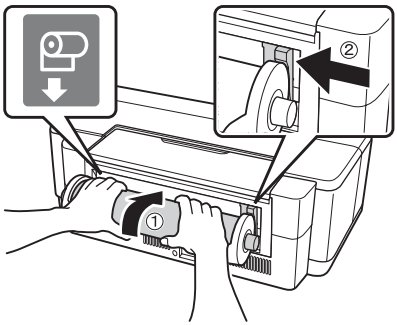
6. Mueva la guía lateral para papel en rollo ubicada en la parte posterior de la impresora hacia la derecha.



7. Introduzca el soporte izquierdo para papel en rollo (indicado con un triángulo) en la ranura del extremo izquierdo en la parte posterior de la impresora (indicada con un triángulo anaranjado). Luego, introduzca el soporte derecho en la ranura correspondiente del extremo derecho.



8. Introduzca el extremo del papel en el alimentador de papel en rollo, ubicado detrás del rollo y marcado con el icono de rollo de papel.



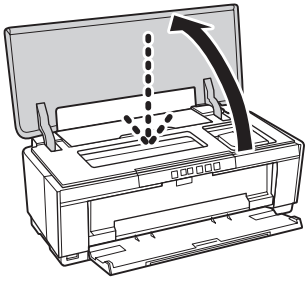
9. Deslice la guía lateral para papel en rollo contra el lado derecho del papel, pero sin ejercer demasiada fuerza.

   Precaución: no cargue papel en rollo o lienzo en el alimentador automático de hojas (marcado con triángulos anaranjados que señalan hacia arriba).

10. Introduzca el papel dentro de la ranura hasta que encuentre resistencia y sosténgalo ahí hasta que la impresora tire de él ligeramente. Una vez que el papel comience a avanzar por la impresora, suelte el papel.

    Nota: cuando cargue lienzo, deje 2 a 3 pulg. (5 a 7 cm) de holgura en el rollo a medida que avance y se imprima para obtener los mejores resultados. Si experimenta problemas al usar lienzo, compruebe que el borde del papel esté recto y vuelva a cargarlo, asegurándose que quede holgura en el rollo.

11. Abra la tapa de la impresora y mire dentro de la impresora para comprobar que el rollo de papel o el lienzo esté avanzando en línea recta. El papel debe avanzar en línea recta para que la impresora pueda identificar el borde correctamente.



    Si está torcido o el borde frontal es visible, puede producirse una obstrucción de papel cuando imprima. Para evitar esto, pulse y mantenga presionado el botón de rollo de papel durante tres segundos para hacer retroceder el papel. Retire el papel de la impresora, pulse el botón de papel para eliminar el error indicando que falta papel y luego vuelva a cargar el rollo de papel o el lienzo.

12. Para papel en rollo, gire las perillas de los soportes para papel en rollo hacia atrás para tensar el rollo. (Deje 2 a 3 pulg. (5 a 7 cm) de holgura para lienzo).

13. Cierre la tapa de la impresora y no la abra durante la impresión.

Cómo retirar papel en rollo y sus impresiones

1. Para retirar las impresiones en papel en rollo o lienzo, pulse el botón de rollo de papel para avanzar el papel hacia delante, luego corte las fotos impresas en línea recta por la guía de corte.

   Precaución: no tire del papel mientras lo esté cortando para evitar dañar el impreso. Tampoco corte el papel demasiado cerca a la impresora para evitar problemas de alimentación.

2. Para seguir imprimiendo en papel en rollo o lienzo, pulse el botón de rollo de papel una vez más para colocar el papel en la posición de impresión.
3. Si ha terminado de imprimir en el papel en rollo o lienzo, pulse y mantenga presionado el botón de rollo de papel durante 3 segundos para avanzar el papel hacia atrás y fuera de la impresora. Si el papel no sale completamente, pulse el botón de rollo de papel otra vez.
4. Gire las perillas de los soportes para papel en rollo hacia atrás para enrollar el papel, luego retire el papel y los soportes de la impresora.
5. Pulse el botón de papel para detener el parpadeo del indicador de papel.

Guarde el rollo de papel o el lienzo no utilizado en el embalaje original y fuera de áreas con altas temperaturas, humedad y luz directa del sol.

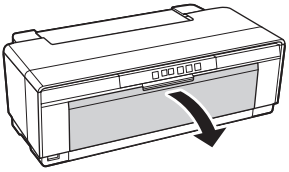
Cómo cargar papel de alto gramaje

Utilice la ranura frontal de alimentación manual para cargar papel de tamaño 13 × 19 pulg. (330 × 483 mm) que tiene un grosor de 1,0 a 1,3 mm.

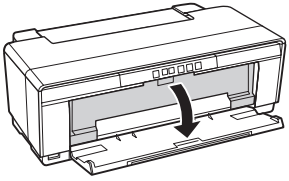
Nota: deje suficiente espacio por detrás de la impresora para que el papel avance por la impresora.

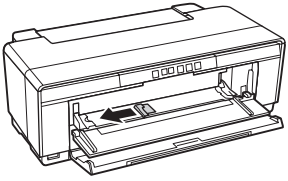
1. Encienda la impresora.
2. Retire cualquier papel en rollo, lienzo u otro tipo de papel cargado en el alimentador de hojas o en la guía de hojas sueltas. Luego, cierre el soporte del papel.
3. Si es necesario, retire la guía de hojas sueltas (consulte la página 8) o los soportes para papel en rollo (consulte la página 13).

4. Abra la bandeja de salida del papel.



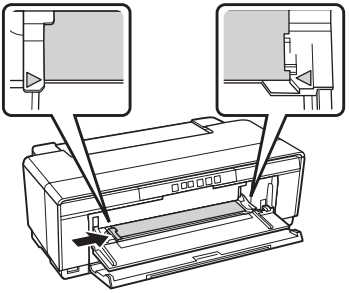
5. Abra la tapa de la ranura frontal de alimentación manual y deslice la guía lateral hacia la izquierda.





6. Introduzca una hoja de papel de alto gramaje en la ranura frontal de alimentación manual, en posición vertical y con la cara imprimible hacia arriba, hasta que el borde de salida quede alineado con las flechas.

7. Deslice la guía lateral contra el borde del papel, pero sin ejercer demasiada fuerza.



Nota: si la impresora no carga el papel y el indicador de papel parpadea cuando comienza la impresión, saque el papel con cuidado y apague la impresora. Luego, encienda la impresora e intente imprimir otra vez.

Precaución: no apague la impresora cuando tenga papel de alto gramaje cargado en ella ya que podría dañar la impresora. Para retirar el papel de la impresora sin imprimir, sáquelo con cuidado.

8. Cuando termine de imprimir en el papel de alto gramaje, cierre la ranura frontal de alimentación manual.

Papeles Epson disponibles

Epson ofrece una gran variedad de papeles de alta calidad que le dan el máximo impacto a sus fotos, presentaciones y proyectos creativos.

Puede adquirir papel y tinta genuinos Epson de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página www.latin.epson.com o comuníquese con Epson tal como se describe en la página 52.

Nombre del papel	Tamaño	Código	Nº de hojas
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041808 S041727 S042119	40 100 250
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041464 S042120	20 250
	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041465 S042121	20 250
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041283 S041667	25 50
	11 × 14 pulg. (279 × 356 mm)	S041466	20
	US B (11 × 17 pulg.; 279 × 432 mm)	S041290	20
	A3 (297 × 420 mm)	S041288	20
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041289	20
	8,3 pulg. × 32 pies (210 mm × 9,75 m)	S041376	Rollo
	13 pulg. × 32 pies (330 mm × 9,75 m)	S041378	Rollo

Nombre del papel	Tamaño	Código	Nº de hojas
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 pulg. (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 11 pulg. (203 × 254 mm)	S041946	20
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S042182 S042175	25 50
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041809 S042038	50 100
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	US B (11 × 17 pulg.; 279 × 432 mm)	S041156	20
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041143	20
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (102 × 152 mm)	S041982 S042122	40 250
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041331	20
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041327	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041405 S041913	50 250
	A4 (210 × 297 mm)	S041602	250
	A3 (297 × 420 mm)	S041406	50
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041407 S041604	50 100
	8,3 pulg. × 32,8 pies (210 mm × 10 m)	S041408	Rollo
	13 pulg. × 32,8 pies (330 mm × 10 m)	S041409	Rollo

Nombre del papel	Tamaño	Código	Nº de hojas
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041341 S041914	50 250
	A4 (210 × 297 mm)	S041603	250
	A3 (297 × 420 mm)	S041343	50
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041339 S041605	50 100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041257 S042180	50 100
	11 × 14 pulg.; 279 × 356 mm)	S041468	50
	A3 (297 × 420 mm)	S041260	50
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041263	50
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041568	50
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041062	100
	Legal (8,5 × 14 pulg.; 216 × 356 mm)	S041067	100
	US B (11 × 17 pulg.; 279 × 432 mm)	S041070	100
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041069	100
Epson Velvet Fine Art Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041636	20
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041637	20
Epson Watercolor Paper Radiant White	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041351	20
Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S041896	25

Nombre del papel	Tamaño	Código	Nº de hojas
Epson Matte Scrapbook Photo Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	SCR1002	20
	12 × 12 pulg. (305 × 305 mm)	SCR1003	10
Epson Exhibition Canvas Satin	13 pulg. × 20 pies (330 mm × 6,1 m)	S045248	Rollo
Epson Exhibition Canvas Matte	13 pulg. × 20 pies (330 mm × 6,1 m)	S045255	Rollo
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S041586	500
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (210 × 297 mm)	S041106	10
Epson Hot Press Bright	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S042327	25
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S042330	25
Epson Hot Press Natural	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S042317	25
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S042320	25
Epson Cold Press Bright	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S042307	25
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S042310	25
Epson Cold Press Natural	Carta (8,5 × 11 pulg.; 216 × 279 mm)	S042297	25
	Super B (13 × 19 pulg.; 330 × 483 mm)	S042300	25

Nota: la disponibilidad de los tipos de papel depende del país.

Cómo imprimir de principio a fin

Esta sección describe el proceso de impresión general desde su computador con Windows® o Mac OS® X. Para obtener instrucciones detalladas, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

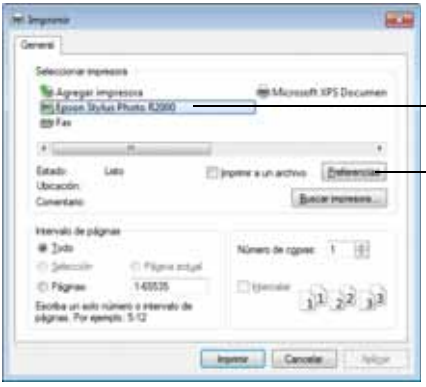
También puede imprimir diseños de etiqueta en CDs o DVDs que sean compatibles con impresoras de inyección de tinta. Consulte la página 30 y el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más información.

Para imprimir fotos directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge® conectada a la impresora, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Consejo: se aconseja buscar actualizaciones del software de la impresora Epson Stylus Photo R2000. Consulte la sección "Cómo obtener actualizaciones del software" en la página 44 para obtener instrucciones.

Cómo imprimir en Windows

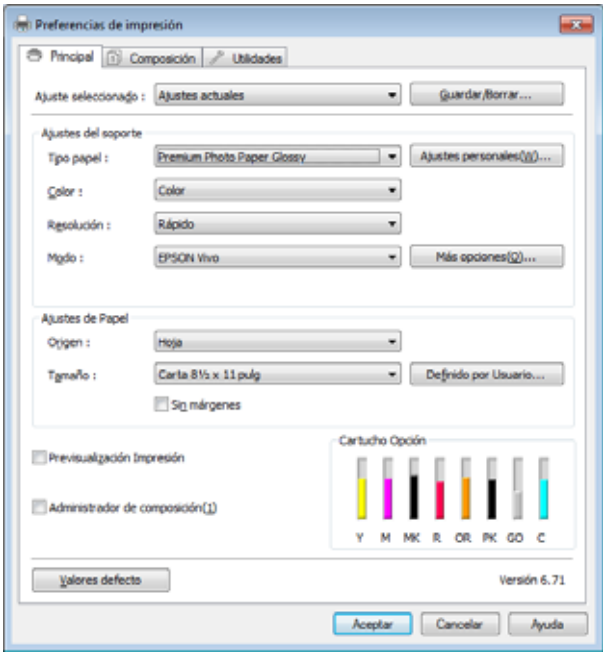
1. Abra su foto o documento en una aplicación y elija la opción para imprimir.



2. Seleccione el nombre de su producto, luego haga clic en el botón Preferencias o Propiedades.

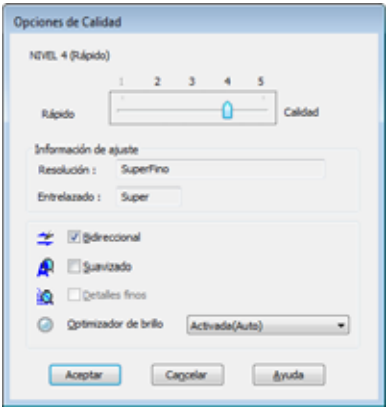
   Nota: si ve el botón Configuración, Impresora u Opciones, haga clic en él. Luego, haga clic en Preferencias o en Propiedades en la siguiente pantalla.

3. En la ficha Principal, seleccione el ajuste Tipo papel que coincida con el papel que tiene cargado en la impresora (consulte la página 28).



4. Para el ajuste Color, seleccione Color o Escala de Grises para cualquier tipo de impresión fotográfica.

5. Para el ajuste Resolución, seleccione Rápido o Calidad, o seleccione Opciones de Calidad para mostrar una ventana como ésta:



Utilice el control deslizante Rápido/Calidad para seleccionar entre los siguientes niveles de calidad:

- NIVEL 1 para una impresión rápida con calidad de borrador.
- NIVEL 2 para la impresión de texto e imágenes.
- NIVEL 3 para fotos y gráficos; la calidad y velocidad de impresión son buenas.
- NIVEL 4 para fotos y gráficos; la calidad de impresión es alta y la velocidad de impresión es más lenta.
- NIVEL 5 para la mejor calidad de impresión y la velocidad de impresión más lenta (recomendado para lienzo).

Luego, seleccione de las siguientes opciones adicionales y haga clic en Aceptar.

- Bidireccional para una impresión rápida y bidireccional con una calidad más baja.
- Suavizado para mejorar la calidad de las imágenes de baja resolución.
- Detalles finos para conseguir bordes más nítidos en datos basados en vectores incluyendo texto, gráficos y arte lineal. (Este ajuste no afecta a las fotografías).
- Optimizador de brillo para agregar un acabado satinado a la impresión.

6. Seleccione una de las siguientes opciones como el ajuste Modo:

   - Estándar de EPSON (sRGB) aumenta el contraste de las imágenes.
   - Adobe RGB hace coincidir los colores de las imágenes con el estándar de color de Adobe RGB. Utilice este ajuste si el archivo de origen se capturó en Adobe RGB.
   - EPSON vivo procesa los colores para crear tonos estándares.
   - PhotoEnhance le permite elegir entre varios ajustes de Corrección de escena para analizar automáticamente las fotos y, si es necesario, ajustar el brillo, el contraste y la saturación.
   - ICM automáticamente ajusta los colores según el perfil ICC de la impresora y el ajuste de tipo de papel seleccionado, utilizando el sistema de igualación de colores.
   - Desactivado (Sin Ajuste de Color) desactiva la gestión de color en el driver de la impresora.

   Nota: para instrucciones de gestión de color, visite la página de Epson en http://www.epson.com/SPR2000Profiles. (La página está disponible solamente en inglés). Para obtener más información sobre los ajustes de impresión, haga clic en Ayuda o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

7. Elija el ajuste Origen que coincida con el método que usó para cargar el papel:

   - Hoja: para hojas de papel cargadas en el alimentador de hojas.
   - Rollo de papel: para fotos o imágenes panorámicas de hasta 27 pulg. (68,6 cm) de largo. Si desea, haga clic en Imprimir marco de página para imprimir una guía de corte alrededor de cada foto.
   - Rollo de papel (Banner): para fotos o pancartas de hasta 27 pulg. (68,6 cm) de largo. Si desea, haga clic en Ahorrar Rollo de papel para avanzar el papel en rollo ligeramente y dejar un pequeño espacio en blanco entre cada pancarta.
   - Manual - Posterior: para una hoja de papel compatible cargado en la bandeja posterior de alimentación manual (consulte la página 8 para obtener instrucciones de carga).
   - Manual - Frontal Papel Grueso: para papel de alto gramaje cargado en la bandeja frontal de alimentación manual (consulte la página 13).
   - CD/DVD: para un disco cargado en la bandeja para CD/DVD (consulte la página 30 para obtener instrucciones de impresión).

8. Seleccione el ajuste Tamaño que coincida con el papel que tiene cargado en la impresora.

   Si cargó papel en rollo, debe crear un tamaño de papel personalizado. Seleccione Definido por Usuario en el menú Tamaño, luego haga clic en el botón Definido por Usuario. Escriba un nombre para su tamaño personalizado. Para Ancho Papel, ingrese 21 cm (8,3 pulg.) para rollos de tamaño A4 o 33 cm (13 pulg.) para rollos de tamaño Super B. Para Largo Papel, ingrese la longitud deseada hasta 111,7 cm (44 pulg.). Haga clic en Guardar, haga clic en Aceptar, luego seleccione su tamaño de papel personalizado en el menú Tamaño.

   Nota: para papel en rollo, compruebe que la anchura máxima de su foto sea de 21 cm (8,3 pulg.) o 33 cm (13 pulg.) para que se ajuste a lo ancho del papel en rollo (configure los márgenes en 0 en el software de su aplicación).

9. Si va a imprimir fotos sin márgenes, seleccione Sin márgenes, si está disponible. Para cambiar el ajuste de ampliación sin márgenes, haga clic en Expansión.

10. Para reducir o ampliar su impresión, o si desea imprimir a doble cara, haga clic en la ficha Composición y seleccione los ajustes, según sea necesario. (Haga clic en Ayuda o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener detalles).

11. Haga clic en Aceptar para guardar los ajustes.

12. Haga clic en Aceptar o en Imprimir para iniciar la impresión.

    Esta ventana aparece y muestra el progreso de la tarea de impresión.

Nota: si va a imprimir en papel en rollo, consulte la página 13 para obtener instrucciones sobre cómo retirar sus fotos y papeles impresos.

Cómo imprimir en Mac OS X

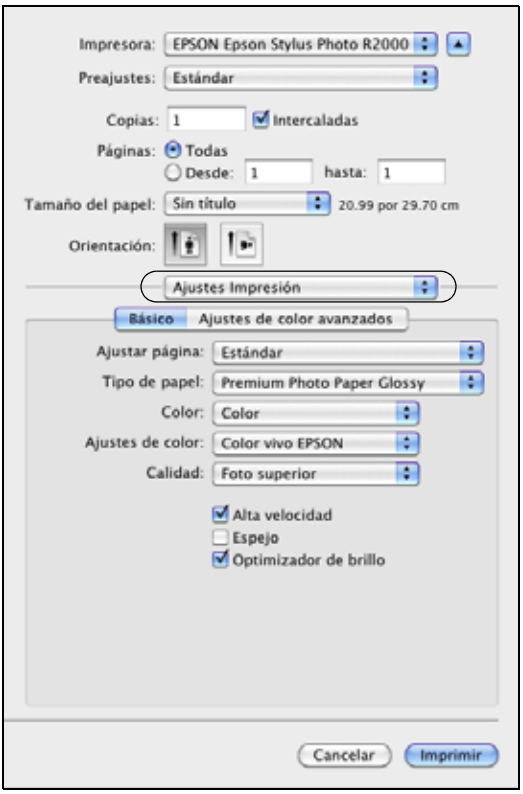
Siga los pasos a continuación para imprimir en Mac OS® X 10.5 a 10.6.x.

1. Abra su foto o documento en una aplicación, abra el menú Archivo y seleccione Imprimir.
2. Seleccione su producto como el ajuste Impresora.
3. Haga clic en la flecha para expandir la ventana Imprimir, si es necesario.

4. Seleccione el ajuste Tamaño del papel que coincida con el tamaño de papel y la fuente que va a utilizar:
   - Para imprimir una foto sin márgenes, seleccione un tamaño de papel con la opción Sin márgenes.
   - Para imprimir en papel en rollo, debe crear un tamaño de papel personalizado. Seleccione Gestionar tamaños personalizados en el menú desplegable Tamaño del papel. Haga clic en + (signo de más), haga doble clic en Sin titulo y asigne un nombre al tamaño del papel. Para Anchura, ingrese 21 cm (8,3 pulg.) para rollos de tamaño A4 o 33 cm (13 pulg.) para rollos de tamaño Super B. Para Altura, ingrese la longitud deseada hasta 111,7 cm (44 pulg.). Configure los márgenes a 0 y haga clic en Aceptar. Luego, seleccione su tamaño de papel personalizado en el menú Tamaño.

     Nota: para papel en rollo, compruebe que la anchura máxima de su foto esté configurado en 21 cm (8,3 pulg.) o 33 cm (13 pulg.) para que se ajuste a lo ancho del papel en rollo (configure los márgenes en 0 en el software de su aplicación).

5. Elija horizontal o vertical como el ajuste Orientación de su documento o foto.
6. Seleccione Ajustes Impresión en el menú desplegable.



Nota: en ciertos programas, es posible que deba seleccionar Avanzado antes de seleccionar Ajustes Impresión. Para obtener más información sobre los ajustes de la impresora, haga clic en el botón ?.

7. Seleccione el ajuste Tipo de papel que coincida con el papel que tiene cargado en la impresora (consulte la página 28).

   Nota: el tipo de tinta cambiará según el tamaño y el tipo del papel seleccionado (consulte la página 42).

8. Para el ajuste Color, seleccione Color o Escala de grises para cualquier tipo de impresión fotográfica.

9. Seleccione uno de los siguientes como el ajuste Color:

   - EPSON standard (sRGB) aumenta el contraste de las imágenes.
   - Color vivo Epson procesa los colores para crear tonos estándares.
   - Adobe RGB hace coincidir los colores de las imágenes con el estándar de color de Adobe RGB. Utilice este ajuste si el archivo de origen se capturó en Adobe RGB.

   Nota: para instrucciones de gestión de color, visite la página de Epson en http://www.epson.com/SPR2000Profiles. (La página está disponible solamente en inglés). Para obtener más información sobre los ajustes de impresión, haga clic en Ayuda o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

10. Seleccione un ajuste Calidad (los ajustes disponibles dependen del ajuste de tipo de papel seleccionado):

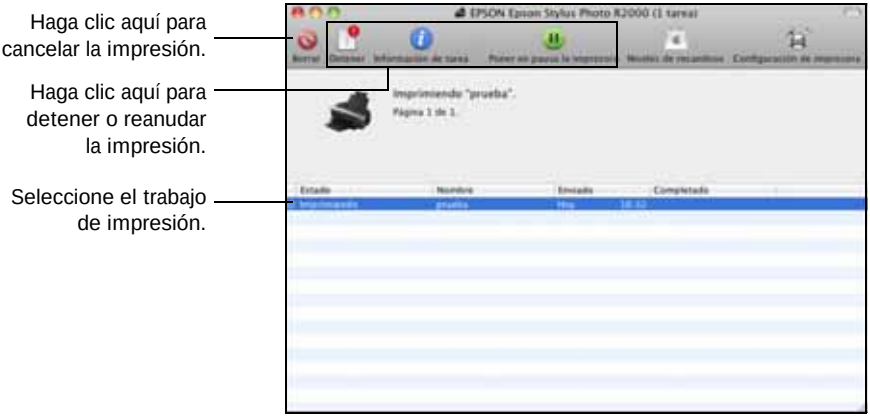
    - Económico: para la impresión más rápida con calidad reducida en papel normal.
    - Borrador: para una impresión rápida con calidad de borrador.
    - Normal: para la impresión de texto e imágenes.
    - Foto superior: para fotos y gráficos con una calidad de impresión alta y una velocidad de impresión más lenta (buena opción para lienzo).
    - Photo RPM: para la mejor calidad de impresión y la velocidad de impresión más lenta (recomendado para lienzo).

    Luego, seleccione una de las siguientes opciones adicionales:

    - Alta velocidad para una impresión rápida y bidireccional con una calidad más baja.
    - Espejo para girar la imagen que va a imprimir.
    - Optimizador de brillo para agregar un acabado satinado a su impresión.

11. Haga clic en Imprimir.

12. Para controlar el progreso del trabajo de impresión, haga clic en el icono de la impresora en el Dock.


Haga clic aquí para cancelar la impresión.
Haga clic aquí para detener o reanudar la impresión.
Seleccione el trabajo de impresión.
EPSON Epson Stylus Photo R2000 (1 tarea)
Imprimiendo "prueba".
Página 1 de 1.

Nota: si va a imprimir en papel en rollo, consulte la página 13 para obtener instrucciones sobre cómo retirar sus fotos y papeles impresos, si es necesario.

Selección del tipo de papel correcto

Seleccione el ajuste de tipo de papel correcto en el software de la impresora (consulte la página 20 para Windows o la página 25 para Mac OS X). Esto ajusta la cobertura de tinta para su papel.

Papel que puede usar con la tinta Photo Black (Negro fotográfico; consulte la página 42:

Para este papel/soporte	Seleccione este ajuste
Papel normal Epson Bright White Paper	Plain Paper/Bright White Paper Papel normal/Bright White Paper
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Ultra Premium Photo Paper Luster
Epson Exhibition Canvas Satin	Exhibition Canvas Satin
Discos CD o DVD compatibles con impresoras de inyección de tinta	CD/DVD
	CD/DVD Premium Surface CD/DVD - superficie de calidad superior

Papel que puede utilizar con la tinta Matte Black (Negro mate); consulte la página 42:

Para este papel/soporte	Seleccione este ajuste
Papel normal Epson Bright White Paper	Plain Paper/Bright White Paper Papel normal/Bright White Paper
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Paper Matte
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Ultra Premium Presentation Matte
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	Premium Presentation Paper Matte
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Double-Sided Matte Paper
Epson Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper

Papel que puede utilizar con la tinta Matte Black (Negro mate); consulte la página 42: (continuación)

Para este papel/soporte	**Seleccione este ajuste**
Epson Watercolor Paper Radiant White	Watercolor Paper - Radiant White
Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gm^2 Epson Matte Scrapbook Photo Paper	UltraSmooth Fine Art Paper
Epson Exhibition Canvas Matte	Exhibition Canvas Matte
Epson Hot Press Bright	Hot Press Bright
Epson Hot Press Natural	Hot Press Natural
Epson Cold Press Bright	Cold Press Bright
Epson Cold Press Natural	Cold Press Natural
Discos CD o DVD compatibles con impresoras de inyección de tinta	CD/DVD
	CD/DVD Premium Surface CD/DVD - superficie de calidad superior

Cómo imprimir en CDs y DVDs

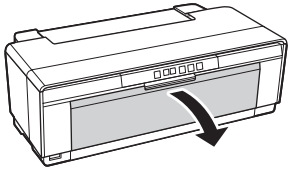
Puede usar la impresora y el software Epson Print CD incluido con ella para imprimir diseños de etiqueta directamente en un CD o DVD que sea compatible con impresoras de inyección de tinta. Para evitar que se produzcan errores, grabe sus archivos, su música o sus videos en el CD o DVD antes de imprimir en el disco.

Siga los pasos de estas secciones:

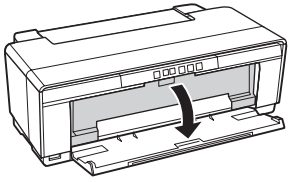
- "Cómo cargar un CD o DVD" a continuación
- "Cómo imprimir en un CD o DVD" en la página 32
- "Cómo retirar el CD/DVD impreso" en la página 33

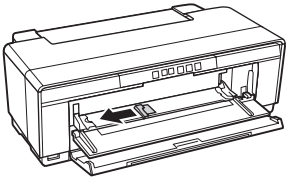
Cómo cargar un CD o DVD

1. Encienda la impresora.
2. Retire el papel cargado en el alimentador de hojas y extraiga la guía de hojas sueltas, si está instalada. También cierre el soporte del papel.
3. Abra la bandeja de salida del papel, pero no la extienda.

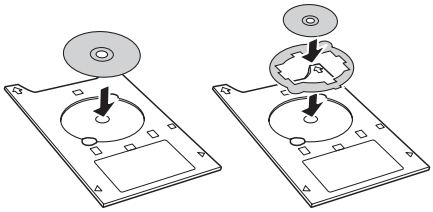


4. Abra la bandeja frontal de alimentación manual y deslice la guía lateral hacia la izquierda.





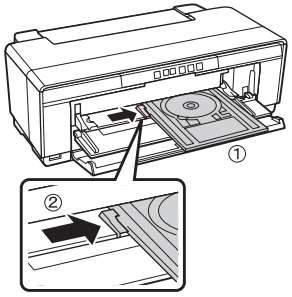
5. Coloque el disco en la bandeja para CD/DVD con la etiqueta hacia arriba.



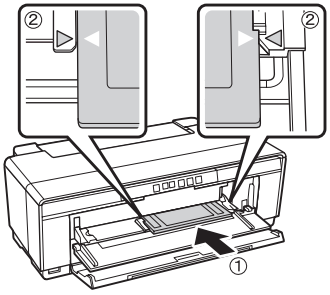
Discos de 12 cm Discos de 8 cm

Nota: para discos pequeños de 8 cm, coloque el adaptador en la bandeja y luego coloque el disco en el adaptador.

6. Introduzca la bandeja en la ranura frontal de alimentación manual. Luego, deslice la guía lateral contra el lado izquierdo de la bandeja para CD/DVD.



7. Compruebe que la bandeja para CD/DVD esté debajo de las guías, luego deslice la bandeja hacia adentro hasta que las flechas estén alineadas.



Cuando envíe su trabajo de impresión de CD/DVD a la impresora, ésta automáticamente coloca el disco en la posición de impresión correcta y lo expulsa automáticamente cuando se termine la impresión.

Precaución: no apague o encienda la impresora mientras tenga un disco CD o DVD insertado. Siempre retire el disco primero (consulte la página 33).

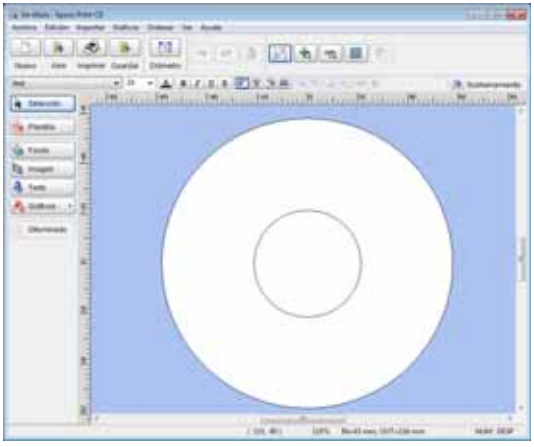
Cómo imprimir en un CD o DVD

Utilice el programa Epson Print CD incluido en el CD del producto para crear e imprimir diseños de etiqueta directamente en discos. Siga estos pasos para abrir el programa e imprimir en el disco que cargó en la impresora.

1. Para iniciar Epson Print CD, realice una de las acciones siguientes:

   Windows: haga doble clic en el icono Print CD que se encuentra en el escritorio.

   Mac OS X: abra la carpeta Aplicaciones, abra la carpeta Epson Software y abra la carpeta Print CD, luego haga doble clic en Print CD.



2. Siga las instrucciones indicadas en el *Manual del usuario* en formato electrónico para diseñar la etiqueta de su disco. Puede usar las herramientas en la pantalla para añadir texto y diseños de fondo provistos, o para agregar sus propios diseños o fotos.

Nota: si va a utilizar discos en los que el área imprimible se extiende hasta dentro de 0,16 pulg. (4 mm) de la orilla del agujero en medio, es posible que tenga que ajustar los Ajustes de Diámetro Interno/Externo en el menú Archivo del software Epson Print CD. Consulte la utilidad de ayuda del programa para obtener instrucciones.

3. Cuando esté listo para imprimir en el disco, abra el menú Archivo y seleccione Imprimir. Verá una de estas ventanas:

Windows

Mac OS X

4. Seleccione su impresora Epson, si es necesario.
5. Haga clic en Imprimir.

Cómo retirar el CD/DVD impreso

Después de que haya imprimido el CD o DVD, la bandeja se expulsa parcialmente de la impresora. Extraiga la bandeja y retire el disco.

Después de imprimir el disco, manipúlelo con cuidado. Es posible que necesite esperar al menos 24 horas para permitir que la tinta se seque por completo antes de introducir el disco en un reproductor. Proteja los discos impresos de la humedad y de la luz solar directa.

Si necesita ajustar la posición de impresión o la calidad de impresión, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones.

Si nota líneas o rayas en el disco, es posible que deba limpiar todos los rodillos dentro de la impresora. Consulte la sección “Cómo limpiar los rodillos” en la página 43.

Mantenimiento de la impresora

Siga los pasos de estas secciones para que el funcionamiento de la impresora Epson Stylus Photo R2000 sea óptimo:

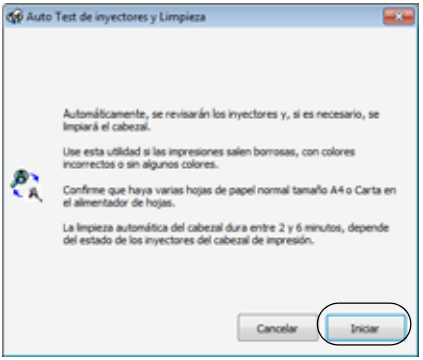
- “Cómo revisar y limpiar el cabezal de impresión” a continuación
- “Cómo revisar y alinear el cabezal de impresión” en la página 35
- “Cómo revisar el estado de los cartuchos de tinta” en la página 36
- “Cómo sustituir los cartuchos de tinta” en la página 38
- “Cómo alternar entre los cartuchos de tinta negra” en la página 42
- “Cómo limpiar los rodillos” en la página 43

Cómo revisar y limpiar el cabezal de impresión

Puede usar la utilidad Auto Test de inyectores y Limpieza del software de la impresora para verificar y limpiar los inyectores del cabezal de impresión de forma automática. La utilidad imprime un patrón de prueba que la impresora lee para verificar si tiene algún inyector obstruido, el cual entonces limpia, si es necesario.

1. Cargue unas hojas de papel normal en el alimentador de hojas (consulte la página 6).
2. Realice una de las siguientes acciones:

   Windows: haga clic con el botón derecho del mouse en el icono , ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla (en la barra de tareas), luego seleccione Ajustes de la impresora. Abra la ficha Utilidades, luego seleccione Auto Test de inyectores y Limpieza.


Auto Test de inyectores y Limpieza
Automáticamente, se revisarán los inyectores y, si es necesario, se limpiará el cabezal.
Use esta utilidad si las impresiones salen borrosas, con colores incorrectos o sin algunos colores.
Confirme que haya varias hojas de papel normal tamaño A4 o Carta en el alimentador de hojas.
La limpieza automática del cabezal dura entre 2 y 6 minutos, depende del estado de los inyectores del cabezal de impresión.
Cancelar
Iniciar

Mac OS X: abra la carpeta Aplicaciones, abra la carpeta Epson Software y seleccione Epson Printer Utility 4. Si tiene más de una impresora, haga clic en Lista de impresoras y seleccione su producto. Luego, seleccione Auto Test de inyectores y Limpieza.

3. Haga clic en Iniciar y siga las instrucciones en pantalla para que la impresora imprima y revise el patrón de la prueba de inyectores. Si es necesario, la impresora limpia el cabezal de impresión y puede imprimir y revisar el patrón de la prueba de inyectores varias veces.

   Si los inyectores aún están obstruidos, verá un mensaje indicándole que debe limpiar el cabezal de impresión manualmente. Consulte el *Manual del usuario* para obtener instrucciones.

Nota: si no observa ninguna mejora después de la cuarta limpieza, apague la impresora y espere por lo menos seis horas para que se ablande la tinta seca. Después, intente imprimir nuevamente.

Si no utiliza esta impresora con frecuencia, se aconseja imprimir por lo menos unas cuantas hojas al mes para mantener una buena calidad de impresión.

Cómo revisar y alinear el cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granulado o borroso, o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

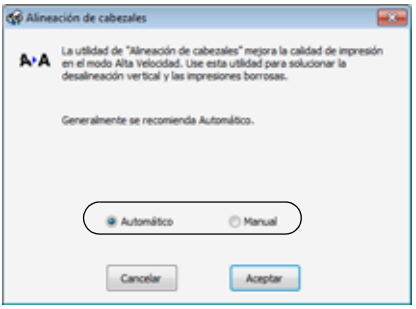
Se recomienda ejecutar primero la utilidad de alineación automática para que la impresora verifique y alinee el cabezal de impresión, si es necesario. Si aún observa problemas de alineación, puede alinear el cabezal de impresión manualmente.

Nota: las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión (consulte la página 34).

1. Cargue unas hojas de papel Epson Presentation Paper Matte (o cualquier tipo de papel fotográfico que tenga a la mano) en el alimentador de hojas (consulte la página 6). Se recomienda usar papel fotográfico o de acabado mate para conseguir una alineación más precisa.

2. Realice una de las siguientes acciones:

   Windows: haga clic con el botón derecho del mouse en el icono , ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla (en la barra de tareas), luego seleccione Alineación de cabezales.


Alineación de cabezales
La utilidad de "Alineación de cabezales" mejora la calidad de impresión en el modo Alta Velocidad. Use esta utilidad para solucionar la desalineación vertical y las impresiones borrosas.
Generalmente se recomienda Automático.
Automático
Manual
Cancelar
Aceptar

   Mac OS X: abra la carpeta Aplicaciones, abra la carpeta Epson Software y seleccione Epson Printer Utility 4. Si tiene más de una impresora, haga clic en Lista de impresoras y seleccione su producto. Luego, seleccione Alineación de cabezales.

3. Si desea configurar la impresora para que revise y alinee el cabezal automáticamente, haga clic en Automático, luego haga clic en Aceptar. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir los patrones de la prueba de alineación y alinear el cabezal de impresión, según sea necesario.

   Para alinear el cabezal de impresión manualmente, haga clic en el botón Manual y siga las instrucciones en pantalla, o consulte el *Manual del usuario* para obtener más instrucciones detalladas.

Cómo revisar el estado de los cartuchos de tinta

La impresora le avisará de las siguientes maneras cuándo un cartucho tiene un nivel de tinta bajo o esté agotado:

- El indicador ◊ de tinta parpadea cuando un cartucho tiene un nivel de tinta bajo.
- El indicador ◊ de tinta permanece encendido cuando un cartucho de tinta está agotado. No puede imprimir cuando un cartucho de tinta está agotado, aún cuando los otros cartuchos no están agotados. Reemplace los cartuchos agotados antes de imprimir.

- Aparece un mensaje en la pantalla de su computadora cuando intente imprimir. Esta ventana puede mostrar ofertas de tinta y otros avisos provenientes de la página Web de Epson.

Nota: si está utilizando una computadora con Windows que está conectada a Internet, puede aparecer una pantalla indicándole que puede recibir ofertas de Epson la primera vez que intente imprimir con un nivel de tinta bajo. Haga clic en Aceptar para continuar. **Las ofertas promocionales no están disponibles en América Latina.** Para desactivar estas ofertas de tinta o avisos de Epson, consulte las instrucciones en el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Para verificar el estado de los cartuchos de tinta en cualquier momento, haga lo siguiente:

Windows:

Haga doble clic en el icono , ubicado en la esquina inferior derecha de la pantalla (en la barra de tareas).

Verá la pantalla a la derecha:

Mac OS X:

1. Abra la carpeta Aplicaciones.
2. Abra la carpeta Epson Software.
3. Abra la utilidad EPSON Printer Utility 4.
4. Si tiene más de una impresora, haga clic en Lista de impresoras y seleccione su producto.
5. Seleccione EPSON StatusMonitor.

   Verá la pantalla a la derecha:

Cómo sustituir los cartuchos de tinta

Puede adquirir papel y tinta genuinos Epson de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página www.latin.epson.com o comuníquese con Epson tal como se describe en la página 52.

Utilice la siguiente lista cuando adquiera nuevos cartuchos de tinta:

Color de tinta	Código	Código en las pantallas del software
Photo Black (Negro fotográfico)	159	T1591
Cyan (Cian)	159	T1592
Magenta	159	T1593
Yellow (Amarillo)	159	T1594
Red (Rojo)	159	T1597
Orange (Anaranjado)	159	T1599
Matte Black (Negro mate)	159	T1598
Gloss Optimizer (Optimizador de brillo)	159	T1590

Nota: se recomienda que utilice cartuchos de tinta Epson originales y que no los rellene. El uso de otros productos puede afectar la calidad de impresión y podría dañar la impresora.

El rendimiento de los cartuchos varía según las imágenes que imprime, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para lograr la mejor calidad de impresión, una pequeña cantidad de tinta permanece en el cartucho después que se enciende el indicador de "reemplazar cartucho". Los cartuchos que se incluyen con la impresora están llenos; parte de la tinta de los primeros cartuchos se utiliza para cargar la impresora.

Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de seis meses después de abrir el envoltorio de los cartuchos.

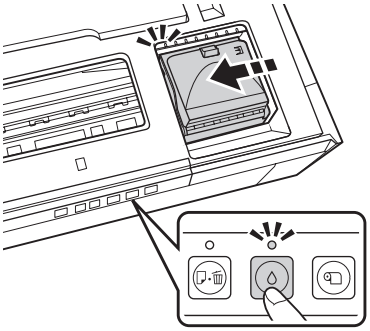
Precaución: no saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

Deje los cartuchos viejos instalados en la impresora hasta que esté listo para reemplazarlos para evitar que se resequen los inyectores del cabezal de impresión.

Retire la bandeja para CD/DVD antes de reemplazar los cartuchos de tinta.

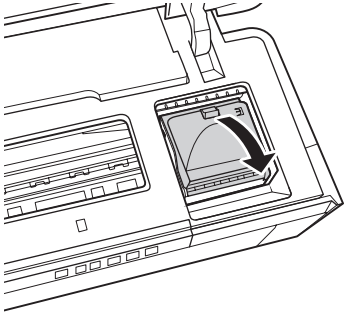
Antes de seguir los siguientes pasos, asegúrese de disponer de un cartucho de tinta nuevo. Debe instalar los cartuchos nuevos inmediatamente después de retirar los viejos.

1. Retire la bandeja para CD/DVD o papel de alto gramaje y cierre la tapa de la ranura frontal de alimentación manual antes de reemplazar los cartuchos de tinta. Si tiene papel en rollo o lienzo cargado en la impresora, retírelo para no dejar marcas de tinta en el papel (consulte la página 13).
2. Abra la tapa de la impresora.
3. Pulse el botón ◊ de tinta para desplazar el cabezal de impresión a la posición de sustitución de cartuchos de tinta. Si un cartucho tiene un nivel de tinta bajo o está agotado, el indicador ubicado encima del cartucho parpadea o permanece encendido.

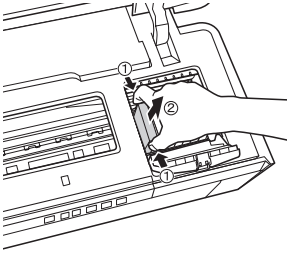


Precaución: para no dañar la impresora, no mueva el cabezal de impresión con la mano y tampoco toque el cable plano blanco localizado detrás del cabezal de impresión.

4. Abra la tapa del compartimiento para cartuchos.



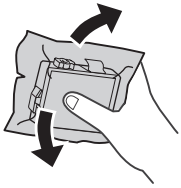
5. Apriete la lengüeta del cartucho y levante el cartucho para extraerlo. Deséchelo con cuidado. No desmonte o intente rellenar el cartucho usado.



Advertencia: si se mancha las manos de tinta, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuágueselos inmediatamente con agua.

6. Antes de abrir el envoltorio del cartucho, agítelo cuatro o cinco veces.

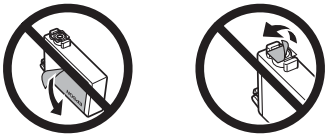
Nota: todos los cartuchos de tinta hacen "clic" cuando los agita.



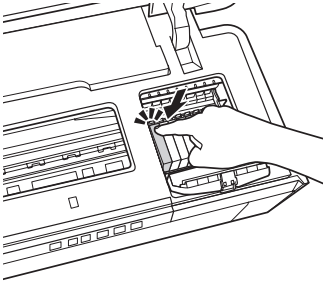
Precaución: no agite los cartuchos después de abrir los envoltorios o la tinta se podría derramar.

7. Saque el cartucho del envoltorio, pero tenga cuidado de no tocar el chip verde.
8. Retire la cinta adhesiva amarilla de la parte inferior del cartucho.

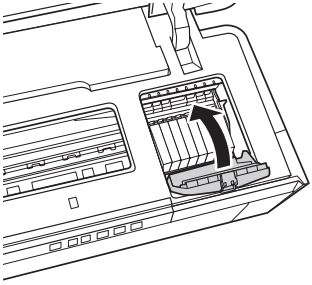
Precaución: no retire ninguna otra etiqueta o se derramará la tinta.



9. Coloque el cartucho nuevo en el soporte de los cartuchos y presiónelo hacia abajo hasta que quede trabado en su sitio.



10. Una vez que sustituya todos los cartuchos necesarios, cierre la tapa del compartimiento para cartuchos y empújela hasta oír el clic que indica que está colocada en su sitio.



11. Cierre la tapa de la impresora.
12. Pulse el botón ◊ de tinta para iniciar la carga de la tinta. Este proceso dura aproximadamente 2 minutos y medio. El indicador ⏻ de encendido parpadea mientras se carga la tinta. Cuando el indicador ⏻ de encendido deja de parpadear y el indicador ◊ de tinta se apaga, la carga de la tinta ha terminado.

    Precaución: nunca apague la impresora mientras la tinta se esté cargando o gastará tinta.

    Si el indicador ◊ de tinta está parpadeando, pulse el botón ◊ de tinta, luego presione los cartuchos hacia abajo firmemente.

    Si retira un cartucho que está agotado o tiene un nivel de tinta bajo, no podrá instalarlo o usarlo de nuevo.

Cómo alternar entre los cartuchos de tinta negra

La impresora viene con cartuchos de tinta Matte Black (Negro mate) y Photo Black (Negro fotográfico). Aunque se deben instalar ambos para que la impresora funcione, la impresora sólo puede usar un tipo de tinta a la vez. La impresora alterna entre la tinta automáticamente, según el tipo de papel que tiene cargado.

Los siguientes papeles usan tinta Matte Black (Negro mate):

- Presentation Paper Matte
- Premium Presentation Paper Matte
- Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided
- Ultra Premium Presentation Paper Matte
- Velvet Fine Art Paper
- Watercolor Paper Radiant White
- UltraSmooth Fine Art Paper 325 gm^2
- Exhibition Canvas Matte
- Photo Quality Self-adhesive Sheets
- Epson Matte Scrapbook Photo Paper
- Epson Hot Press Bright
- Epson Hot Press Natural
- Epson Cold Press Bright
- Epson Cold Press Natural

Los siguientes papeles usan tinta Photo Black (Negro fotográfico):

- Premium Photo Paper Glossy
- Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Premium Photo Paper Semi-gloss
- Ultra Premium Photo Paper Luster
- Exhibition Canvas Satin

Cómo limpiar los rodillos

Si nota líneas o rayas en las impresiones, es posible que tenga que alimentar varias hojas de papel normal por la impresora para limpiar los rodillos en el interior.

Nota: si se acumula polvo del papel en los rodillos, éstos podrían perder tracción y dejar de avanzar el papel correctamente. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones de limpieza.

1. Encienda la impresora.
2. Abra el soporte del papel y la bandeja de salida del papel.
3. Cargue unas hojas de papel normal en el alimentador de hojas (consulte la página 6).
4. Pulse el botón para hacer avanzar una hoja de papel por la impresora.
5. Siga alimentando papel por la impresora hasta que el papel salga limpio.

Solución de problemas

Si experimenta algún problema con su producto Epson, revise el estado de los indicadores luminosos de la impresora para diagnosticar la causa. También puede consultar las sugerencias para resolver problemas generales a continuación o en el *Manual del usuario* en formato electrónico.

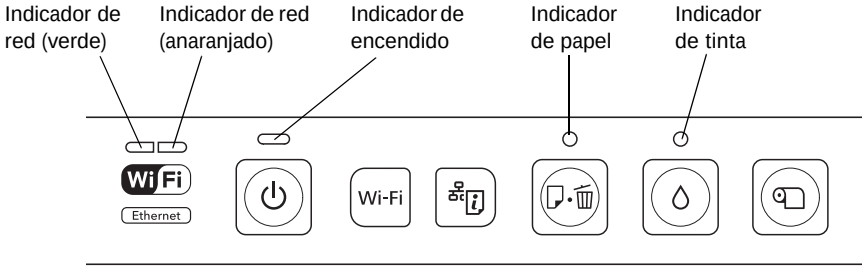
Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente la página de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de la impresora Epson Stylus Photo R2000.

En Windows, puede seleccionar Actualización del driver en la ficha Utilidades en la ventana de los ajustes de la impresora. También puede hacer clic en Inicio o en , seleccionar Programas o Todos los programas, seleccionar EPSON y hacer clic en Actualización del driver.

Qué significan los indicadores de la impresora

Revise el estado de los indicadores luminosos de la impresora para resolver los problemas más comunes. Si se produce un error, siga las instrucciones indicadas en la tabla a continuación.



Estado del indicador	Problema y solución
El indicador de papel está encendido	Es posible que falta papel o varias hojas avanzaron en el alimentador de hojas. Cargue papel, si es necesario (consulte la página 6), y pulse el botón de papel.
	Es posible que falta papel en rollo o lienzo. Consulte la página 10 para cargar papel en rollo.
	Es posible que la bandeja para CD/DVD no esté insertada en la impresora. Consulte la página 30 para cargar un disco CD o DVD.
	Si está imprimiendo en papel de alto gramaje, el papel no está cargado en la impresora. Introduzca el papel de alto gramaje y pulse el botón de papel.
El indicador de tinta está encendido.	Un cartucho de tinta está agotado o no está instalado correctamente, o no es compatible con la impresora. Sustituya o vuelva a instalar el cartucho (consulte la página 38).
El indicador de tinta está parpadeando.	Un cartucho tiene un nivel de tinta bajo. Puede seguir imprimiendo o puede comprobar cuál cartucho tiene un nivel de tinta bajo (consulte la página 36) y reemplazarlo (consulte la página 38).
El indicador de papel está parpadeando. El indicador de tinta está parpadeando rápidamente.	La tapa de la ranura frontal de alimentación manual está abierta mientras está imprimiendo en el papel cargado en el alimentador de hojas. Para imprimir en papel de alto gramaje o en un CD/DVD, retire el papel que tiene cargado o cierre la tapa de la ranura frontal de alimentación manual para imprimir en el papel que tiene cargado en el alimentador de hojas (consulte la página 33 para ubicar la tapa de la ranura frontal de alimentación manual). Pulse el botón de papel para eliminar el error.
El indicador de encendido está encendido. Los indicadores de papel y de tinta están parpadeando o parpadean de forma alterna.	Un dispositivo que no es compatible está conectado al puerto USB externo. Solamente conecte una cámara digital compatible con PictBridge al puerto USB externo (consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico).

Estado del indicador	Problema y solución
El indicador ⏻ de encendido está apagado. Los indicadores de papel y de tinta parpadean de forma alterna.	Alguna pieza dentro de la impresora ha alcanzado el final de su vida útil o se ha producido un error desconocido. Póngase en contacto con Epson (consulte la página 52).
El indicador ⏻ de encendido está apagado. Los indicadores de papel y de tinta están parpadeando rápidamente.	El cabezal de impresión está obstruido por papel u otro material extraño. Apague la impresora, retire cualquier obstrucción y enciéndala de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con Epson (consulte la página 52).
Los indicadores ⏻ de encendido y de papel están parpadeando.	El papel puede estar obstruido en el alimentador de hojas, en la ranura posterior de alimentación manual, en la ranura frontal de alimentación manual o en la ranura para papel en rollo. **Si está utilizando el alimentador de hojas o la ranura posterior de alimentación manual:** pulse el botón de papel para expulsar cualquier hoja que esté obstruida, luego abra la tapa de la impresora y retire el papel obstruido en el interior de la unidad. Vuelva a cargar el papel y pulse el botón de papel una vez más para eliminar el error. **Si está utilizando la ranura frontal de alimentación manual:** tire del papel con cuidado y pulse el botón de papel para eliminar el error. **Si está utilizando la ranura para papel en rollo:** corte la porción impresa del papel en rollo o del lienzo, luego retire el papel (consulte la página 13) y vuelva a cargarlo (consulte la página 10).
	Es posible que la bandeja para CD/DVD no se pueda expulsar. Extraiga la bandeja para CD/DVD con cuidado y pulse el botón de papel. Consulte la página 30 para insertar la bandeja de nuevo.
	La tapa de la impresora puede estar abierta. Cierre la tapa de la impresora para continuar. (Si deja la tapa de la impresora abierta, se detiene o impide la impresión).

Problemas y soluciones

Revise las siguientes soluciones si está experimentando problemas con la impresora.

Problemas de impresión

- Compruebe que el papel esté cargado en posición vertical con el lado imprimible hacia arriba y totalmente hacia la derecha (consulte la página 6 y la página 8).
- Cuando esté utilizando el alimentador de hojas, no coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral izquierda. Cargue solamente una hoja de papel compatible cuando utilice la guía de hojas sueltas (consulte la página 8).
- Compruebe que los ajustes de tamaño de papel en el software de la impresora estén configurados correctamente para el papel que tiene cargado.
- Si los indicadores ⏻ de encendido y de papel están parpadeando y la impresión se ha detenido, compruebe que la tapa de la impresora esté cerrada. Si deja la tapa de la impresora abierta, se detiene o impide la impresión.

Problemas de alimentación de papel

- Si el papel no avanza por el alimentador de hojas, retire el papel y airee la pila de papel para separar las hojas. Cargue el papel de nuevo contra el lado derecho y deslice la guía lateral contra el papel. No cargue demasiadas hojas en el alimentador de hojas al mismo tiempo (consulte la página 6) y compruebe que la tapa de la impresora esté cerrada.
- Si no avanza el papel que cargó con la guía de hojas sueltas, compruebe que haya instalado la guía correctamente y que haya pasado el papel completamente por la impresora (consulte la página 8).
- Si se acumula polvo del papel en los rodillos, éstos podrían perder tracción y dejar de avanzar el papel correctamente. Consulte la página 43 para obtener instrucciones de limpieza.
- Compruebe que la bandeja de alimentación manual no esté extendida si va a imprimir en papel en rollo o si va a utilizar el alimentador de hojas. Solamente extiéndala si va a cargar papel para bellas artes o cartulina.

- Si el papel en rollo no avanza, corte el extremo del papel en línea recta y enrolle el papel en sentido contrario para alisarlo, si es necesario. Luego, vuelva a cargar el papel (consulte la página 10).
- Si el papel de alto gramaje no avanza, asegure que el papel esté recto al cargarlo en la impresora y que no esté inclinado (consulte la página 13).
- Si el papel está obstruido, pruebe lo siguiente, según el método de impresión:

  Si está utilizando el alimentador de hojas o la ranura posterior de alimentación manual: pulse el botón de papel para expulsar cualquier hoja que esté obstruida, luego abra la tapa de la impresora y retire el papel obstruido en el interior de la unidad. Pulse el botón de papel una vez más para eliminar el error, luego cargue el papel de nuevo.

  Si está utilizando la ranura para papel en rollo: corte la porción impresa del papel en rollo o del lienzo, luego retire el papel (consulte la página 13) y vuelva a cargarlo (consulte la página 10)

  Si está utilizando la ranura frontal de alimentación manual: tire del papel con cuidado y pulse el botón de papel para eliminar el error.

Problemas de impresión en discos CD/DVD

- Si la bandeja para CD/DVD no carga los discos o se obstruye en la impresora, retire la bandeja para CD/DVD con cuidado y pulse el botón de papel, si está parpadeando. Vuelva a colocar la bandeja para CD/DVD y asegúrese de que la bandeja esté insertada correctamente en la guía de la bandeja y que las flechas estén alineadas (consulte la página 30). También compruebe que la tapa de la impresora esté cerrada.
- Si la imagen no está colocada correctamente en el disco o no cubre el área imprimible correctamente, es posible que tenga que ajustar la posición de impresión utilizando el software Epson Print CD. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones.
- Si la tinta mancha el disco, compruebe que esté imprimiendo en discos CD o DVD compatibles con impresoras de inyección de tinta y que la superficie del disco esté seca. Manipule los discos impresos con cuidado y déjelos secar por 24 horas antes de insertarlos en algún reproductor. Si es necesario, puede ajustar la calidad de impresión utilizando el software Epson Print CD. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones.

Problemas con la calidad de impresión

- Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel Epson (consulte la página 15) y cartuchos de tinta Epson originales (consulte la página 38).
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba (suele ser el lado más blanco, brillante o satinado).
- Asegúrese de que el papel no esté húmedo u ondulado.
- Con algunos tipos de papel, solamente puede cargar una hoja a la vez (consulte la página 6).
- Asegure que el tipo de papel cargado coincida con los ajustes de tamaño y tipo de papel seleccionados en el software de la impresora (consulte la página 28).
- Retire las hojas de la bandeja de salida del papel según vayan saliendo. Deje que las impresiones se sequen por separado durante al menos 12 horas antes de enmarcarlas o colocarlas en una funda protectora. Si necesita apilarlas, coloque una hoja de papel normal entre cada impresión.
- Si en las impresiones aparecen bandas oscuras o claras o si éstas aparecen demasiado tenues, es posible que deba limpiar el cabezal de impresión. Ejecute una prueba de inyectores y limpie el cabezal de impresión, si es necesario (consulte la página 34).
- Si aparecen líneas verticales irregulares, ejecute la utilidad de alineación del cabezal de impresión para revisar y alinear el cabezal de impresión (consulte la página 35).
- Es posible que los cartuchos de tinta tengan un nivel de tinta bajo. Revise los niveles de tinta de los cartuchos (consulte la página 36) y sustitúyalos si es necesario (consulte la página 38).

Problemas de red

Si tiene una señal inalámbrica débil, mueva el producto a un lugar diferente. No lo coloque cerca de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

Nota: para obtener una velocidad de impresión óptima, su router inalámbrico y/o su computadora deben ser compatibles con el estándar 802.11n. Los estándares previos (802.11a/b/g) no son compatibles.

La configuración de red falló.

- Mueva el producto a un lugar diferente.
- Asegúrese de que no hayan restricciones de acceso (como filtros de dirección MAC) establecidas en el router inalámbrico. Si hay restricciones de acceso, registre la dirección MAC del producto en el router. Para obtener la dirección MAC, pulse el botón de información de red para imprimir una hoja de estado de red. Luego, consulte el manual de su router para obtener instrucciones.
- Si su router inalámbrico tiene una utilidad de seguridad habilitada, asegúrese de ingresar la clave WEP o contraseña WPA correctamente.
- Retire el CD y vuelva a introducirlo para reinstalar el software del producto.

El producto no puede encontrar o conectarse con el router o punto de acceso inalámbrico.

- Intente conectarse con el router o punto de acceso inalámbrico a través de su computadora u otro dispositivo para confirmar que está trabajando correctamente.
- Compruebe que el producto está dentro del alcance de su router o punto de acceso.
- Si su router o punto de acceso inalámbrico no transmite su nombre de red (SSID), ingrese el nombre de la red inalámbrica manualmente. Si su router o punto de acceso inalámbrico tiene una utilidad de seguridad inalámbrica habilitada, también deberá saber qué tipo de seguridad está usando.

El producto no aparece en la ventana de la impresora (Mac OS X).

Compruebe que el driver de la impresora esté instalada correctamente y que los ajustes TCP/IP de la impresora estén configurados correctamente.

No puede imprimir mediante la red.

- Asegúrese de configurar el software correctamente para imprimir en una red. Consulte las instrucciones de la *Guía de instalación*.
- Pulse el botón de información de red para imprimir una hoja de estado de la red y verifique que los ajustes de red estén correctos.
- Cuando vaya a utilizar una conexión TCP/IP, asegúrese de que la dirección IP del producto esté configurada correctamente para la red. Si la red no asigna direcciones IP con DHCP, debe configurar la dirección IP manualmente.

- Para una conexión Ethernet, compruebe que el producto esté encendido y que esté encendido o parpadeando el indicador LED de enlace de su router, punto de acceso, conmutador o concentrador para el puerto al que está conectado el producto. Si el indicador LED está apagado, haga lo siguiente:
  - Compruebe que el cable Ethernet esté conectado firmemente tanto al producto cómo a su router, punto de acceso, conmutador o concentrador.
  - Conecte el cable a un puerto diferente en su router, punto de acceso, conmutador o concentrador.
  - Conecte el producto a otro router, punto de acceso, conmutador o concentrador.
  - Conecte el producto a su router, punto de acceso, conmutador o concentrador con otro cable Ethernet.
  - Intente imprimir desde otra computadora en la red para ver si el problema continúa.

El indicador WiFi está encendido pero no puede imprimir.

- Es posible que su router no esté asignando direcciones IP automáticamente con DHCP. Si es el caso, tendrá que configurar la dirección IP del producto manualmente. Verifique que esté configurada correctamente para su red. Comuníquese con el fabricante de su router para obtener ayuda.
- Compruebe que su firewall o software de seguridad no esté configurado para bloquear el puerto 3629 (TCP/UDP). Comuníquese con el fabricante del software de firewall para obtener ayuda.

La velocidad de impresión es lenta o la impresión está cortada.

Pulse el botón de información de red para imprimir una hoja de estado de la red y revise la potencia de la señal. Si la señal es débil, acerque el producto a su router o punto de acceso inalámbrico. No coloque el producto junto a hornos de microondas, teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz u objetos grandes de metal, como un archivador.

Dónde obtener ayuda

Soporte técnico de Epson

Soporte por Internet
Visite la página de soporte técnico de Epson en www.latin.epson.com y seleccione su producto para obtener soluciones a problemas comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico
Antes de llamar a Epson, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre del producto (Epson Stylus Photo R2000)
- Número de serie del producto (ubicado en la etiqueta en la parte posterior)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración del sistema
- Descripción del problema

Después, llame a la oficina de ventas Epson de su país:

País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Chile	(56 2) 484-3400
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador	(593 4) 604-4220
México México, D.F. Resto del país	 (52 55) 1323-2052 01-800-087-1080
Perú Lima Resto del país	 (51 1) 418-0210 0800-10126
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

Si su país no figura en la lista, póngase en contacto con la oficina de ventas Epson más cercana. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, comuníquese con Epson, tal como se describe anteriormente.

Avisos

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar el producto Epson, lea y siga estas instrucciones de seguridad:

- Siga los avisos e instrucciones indicados en el producto.
- Utilice solamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta del producto.
- Coloque el producto cerca de un tomacorriente desde donde pueda desconectar el cable fácilmente
- Si no va a utilizar el producto durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación del tomacorriente.
- Siempre utilice el botón ⏻ de encendido para apagar el producto y espere hasta que termine de parpadear el indicador ⏻ de encendido antes de desconectar el producto o de cortar la corriente eléctrica.
- No conecte el producto a un enchufe que esté en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de aire acondicionado que se apaga y se enciende regularmente, o a un tomacorriente que esté controlado por un interruptor de pared o un temporizador automático.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación.
- Si utiliza un cable de extensión con el producto, compruebe que el amperaje total de los dispositivos conectados al cable de extensión no supere el amperaje máximo de dicho cable. Además, verifique que el amperaje total de todos los dispositivos conectados al tomacorriente no supere el amperaje máximo del tomacorriente.
- Evite lugares expuestos a variaciones rápidas de calor o de humedad, a golpes o vibraciones o al polvo.
- Mantenga suficiente espacio alrededor del producto para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa o introduzca objetos por las ranuras del producto.
- No coloque el producto cerca de un radiador o fuente de calor o expuesta a la luz solar directa.
- No emplee productos en aerosol que contengan gases inflamables en el interior o alrededor del producto ya que podría ocasionar un incendio.

- Coloque el producto en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Debe haber una distancia mínima de 4 pulg. (10 cm) entre la unidad y la pared.
- No toque el cable plano blanco que se encuentra en el interior del producto.
- Tenga cuidado de no derramar líquidos sobre el producto.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente reparar ninguna parte del producto usted mismo.
- Desconecte el producto y llévelo a reparar por personal calificado si se presenta alguna de las siguientes condiciones: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si ha penetrado líquido en el producto, si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada, si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste sólo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Al almacenar o transportar el producto, no lo incline, no lo apoye de lado y no lo ponga boca abajo puesto que puede derramarse la tinta de los cartuchos.

Instrucciones de seguridad relacionadas con los cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Manipule los cartuchos de tinta usados con cuidado ya que puede quedar algo de tinta alrededor del orificio de suministro. Si se mancha la piel con tinta, lávesela con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, enjuágueselos inmediatamente con agua.
- No introduzca la mano dentro del producto y no toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- Instale un cartucho de tinta nuevo inmediatamente después de retirar uno agotado. Si no instala los cartuchos, es posible que el cabezal de impresión se seque y esto puede impedir el funcionamiento del producto.
- Si retira un cartucho de tinta para usarlo en el futuro, proteja la zona de suministro de tinta contra la suciedad y el polvo y guárdelo en el mismo entorno que el producto. Tenga en cuenta que hay una válvula en el orificio de suministro de tinta, lo que hace innecesario el uso de cubiertas o tapones, pero tenga cuidado y evite que la tinta manche los elementos que están en contacto con el cartucho. No toque el orificio de suministro de tinta del cartucho o el área circundante.
- No almacene los cartuchos boca abajo.

Instrucciones de seguridad relacionadas con redes inalámbricas

- No utilice este producto dentro de instalaciones médicas o cerca de equipo médico. Las ondas de radio de este producto pueden afectar adversamente al funcionamiento de los equipos médicos.
- Mantenga este producto alejado como mínimo 9 pulg. (22 cm) de un marcapasos. Las ondas de radio de este producto pueden afectar adversamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- No utilice este producto cerca de dispositivos controlados automáticamente, como puertas automáticas o alarmas de incendios. Las ondas de radio de este producto pueden afectar adversamente al funcionamiento de estos dispositivos.

Declaration of Conformity

According to 47CFR, Part 2 and 15 for: Class B Personal Computers and Peripherals; and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class B Personal Computers:

We:	Epson America, Inc.
Located at:	MS 3-13
	3840 Kilroy Airport Way
	Long Beach, CA 90806
	Telephone: (562) 290-5254

Declare under sole responsibility that the product identified herein, complies with 47CFR Part 2 and 15 of the FCC rules as a Class B digital device. Each product marketed is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47CFR §2.909. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.Trade

Name:	Epson
Type of Product:	Ink jet printer
Model:	B472A

Garantía limitada de Epson America, Inc.

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson, en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países en la página 59).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En caso de que en su localidad no tenga un Centro Autorizado de Servicio cercano, por favor llame al Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique la forma de obtener servicio.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora de inyección de tinta	Epson Stylus Photo	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: www.latin.epson.com.

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	Internet
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Chile	(56 2) 484-3400	www.epson.cl
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co
Costa Rica	800-377-6627	www.epson.co.cr
Ecuador	(593 4) 604-4220	www.epson.com.ec
México		www.epson.com.mx
México, D.F.	(52 55) 1323-2052	
Resto del país	1-800-087-1080	
Perú		www.epson.com.pe
Lima	(51 1) 418-0210	
Resto del país	0800-10126	
Uruguay	00040-5210067	www.epson.com.uy
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en www.latin.epson.com, haga clic en la opción Soporte técnico y luego seleccione Registre su producto.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

CPD-34152
Impreso en EE.UU.